**Služby sociální prevence – telefonická krizová pomoc**

*V minulém čísle zpravodaje jsme začali představovat služby sociální prevence a konkrétně jsme popsali ranou péči. Dnes se seznámíme s další službou z této série, a to telefonickou krizovou pomocí.*

Telefonická krizová pomoc se řadí mezi terénní služby poskytované na přechodnou dobu osobám, které se nacházejí v situaci ohrožení zdraví, života nebo v jiné obtížné životní situaci, kterou přechodně nemohou řešit vlastními silami.

Obecně tyto služby nazýváme linkami důvěry. Jejich posláním je pomoci telefonickým rozhovorem lidem v obtížných situacích (ztráta blízkého, vážné onemocnění v rodině, domácí násilí, krizová fáze duševní nemoci, krize v rodině, existenční problémy, aj.), kteří nechtějí nebo nemohou vyhledat pomoc osobně či chtějí zůstat v anonymitě.

Cílem služby je, aby klient zvládl své emoce, nebyl v bezprostředním ohrožení života, měl jasnější představy o své blízké budoucnosti a věděl o dalších službách, kde může vyhledat pomoc.

Cílovou skupinou jsou děti a dospělí lidé v obtížné životní situaci. Poskytovaná služba je bezplatná, za hovor je účtovaná cena dle běžného tarifu volajícího.

Telefonická krizová pomoc obsahuje tyto základní činnosti:

* telefonickou krizovou pomoc
* pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí

V registru služeb pro Jihočeský kraj nalezneme tyto telefonické krizové pomoci:

* **Arkáda – sociálně psychologické centrum, z.ú., Linka důvěry,** Husovo nám. 2/24, Budějovické Předměstí, 397 01 Písek, tel. 382 222 300, www.arkadacentrum.cz
* **Středisko pro rodinu a mezilidské vztahy a Linka důvěry České Budějovice, o.p.s.** Nádražní 105/47, 370 01 České Budějovice, tel. 387 313 030, [www.rodinnaporadnacb.cz](http://www.rodinnaporadnacb.cz)

V registru služeb pro kraj Vysočina nalezneme jednu telefonickou krizovou pomoc:

* **STŘED, z.ú., Linka důvěry STŘED,** Mládežnická 229, Nové Dvory, 674 01 Třebíč, tel. 775 725 601, <http://www.stred.info>

S celorepublikovou působností jsou známy tyto telefonické krizové linky:

* **Telefonická pomoc dětem – Linka bezpečí** 116 111
* **Anonymní AT linka** 724 307 775 (čtvrtek 8 – 23 hod.)
* **Rodičovská linka** 840 111 234
* **DONA linka – pro oběti domácího násilí** 251 511 313
* **Pomoc obětem trestných činů (Bílý kruh bezpečí)** 257 317 110
* **Senior telefon – telefonická krizová pomoc** 800 157 157
* **Linka psychopomoci** 224 214 214

V tomto článku jsou uvedeny pouze základní informace o telefonické krizové pomoci. Pro bližší informace či poskytnutí sociálního poradenství se můžete obrátit na samotné poskytovatele služeb, nebo také na sociální odbor MěÚ Dačice, Neulingerova 151/I – kanceláře č. 210 Mgr. Irena Vašíčková a č. 209 Mgr. Lada Nejedlá.

V dalším vydání zpravodaje se dočtete o další službě sociální prevence, a to o tlumočnických službách.

Lada Nejedlá

sociální pracovnice