

Služby sociální péče – tísňová péče

Tímto článkem pokračujeme v seriálu o sociálních službách, konkrétně o 14 službách sociální péče. Jedná se o sociální služby podporující potřebné osoby přímo v jejich přirozeném prostředí. Jejich cílem je pomoci svým klientům zapojit se co nejvíce do života společnosti, pokud to však není možné, zajišťují svým klientům důstojné prostředí a zacházení. Předchozí díly pojednávaly o osobní asistenci a pečovatelské službě, dnes si popíšeme tísňovou péči.

Tísňová péče

Jedná se o terénní službu, kterou se poskytuje nepřetržitá vzdálená hlasová a elektronická komunikace s osobami vystavenými stálému vysokému riziku ohrožení zdraví nebo života v případě náhlého zhoršení jejich zdravotního stavu nebo schopností. Většinou klient obdrží speciální monitorovací zařízení nebo mobilní telefon disponující SOS tlačítkem. V případě potíží systém (nebo klient sám stisknutím SOS tlačítka) zavolá operátorce, ta vyhodnotí situaci a odpovídajícím způsobem jí řeší (např. přivoláním lékaře). Součástí služby bývá také pravidelný telefonický kontakt operátorky s klientem, aniž by došlo ke krizové situaci. Sociální službu si klient plně hradí.

Základními činnostmi při poskytování tísňové péče jsou:

- poskytnutí nebo zprostředkování neodkladné pomoci při krizové situaci,
- sociálně terapeutické činnosti,
- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím,
- pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.

Tato sociální služba svým charakterem není vázána na určitou lokalitu, proto lze v registru sociálních služeb nalézt pro Jihočeský kraj několik poskytovatelů služby tísňové péče, kteří mají své sídlo v různých částech republiky. Jsou to:

- *Anděl Strážný, z.ú.* - 5. května 797/20, Česká Lípa, 470 01 Česká Lípa 1, tel.: 487 883 136, web: www.andelstrazny.eu
- *Domy s pečovatelskou službou o.p.s.* - Vyšehradská 260, Nádražní Předměstí, 381 01 Český Krumlov 1, tel.: 380 712 067
- *Eurocross Assistance Czech Republic, s.r.o.* - Lazarská 13/8, Praha 2-Nové Město, 120 00 Praha 2, tel.: 296 339 612, web: www.eurocross.cz
- *InspectLife – Senior* - Evropská 655/116, Praha 6-Dejvice, 160 00 Praha 6, tel.: 233 931 567, web: www.inspectlife.cz
- *Tísňová Péče* - Antonína Navrátila 1219/13, 680 01 Boskovice, tel.: 516 453 339, web: www.deep.cz
- *Občanské sdružení Život 90 Zruč nad Sázavou* - sad Míru 789, Zruč nad Sázavou, 285 22 Zruč nad Sázavou 1, tel.: 327 534 158, web: <http://www.zivot90-zrucns.cz>
- *ŽIVOT 90 - tísňová péče AREÍON pro seniory a zdravotně postižené* - Karoliny Světlé 286/18, Praha 1-Staré Město, 110 00 Praha 1, tel.: 222 333 555, web: <http://www.zivot90.cz>

Článek poskytuje pouze základní informace o tísňové péči. Pro bližší informace se můžete obrátit přímo na některého z poskytovatelů, nebo na sociální pracovnice odboru sociálních věcí MěÚ Dačice, Neulingerova 151/I – kanceláře č. 209 Mgr. Lada Nejedlá a 210 Mgr. Irena Vašíčková, kde poskytujeme sociální poradenství. V příštím čísle se zaměříme na průvodcovské a předčitatelské služby.

Irena Vašíčková
sociální pracovnice